

# Servicio Técnico Hach



CERTIFIED PROGRAMS



Be Right™



# Centro Nacional de Servicio Hach

En **Hach** entendemos que los problemas o fallas de sus instalaciones son únicos. Es por eso que hemos desarrollado programas certificados por **Hach ServicePlus®** que son vitales para ayudarlo a resolver problemáticas de mantenimiento y soporte.

Ya sea una falta de recursos o habilidades, un instrumento que no funciona, problemas de cumplimiento o la necesidad de un presupuesto predecible, tenemos programas para adaptarse a los desafíos únicos que enfrenta en su organización.

## PROBLEMA RESUELTO.



En caso de requerir soporte favor de enviar un correo electrónico a:

<https://latam.hach.com/Soporte>



Be Right™

# Programas de Servicio



## Contratos de Servicio Anuales

Nosotros nos ocupamos del mantenimiento de sus equipos incluyendo las calibraciones, mantenimiento correctivo y mantenimientos preventivos en su laboratorio o planta.

- Incluye 1 o 2 Calibraciones en sitio de acuerdo a lo recomendado por fábrica.
- Incluye todos los mantenimientos correctivos.
- Prioridad en los servicios de emergencia sin costo adicional.
- Uso de **estándares certificados por Hach** en cada visita.
- Incluye Reporte de servicio, Informe de Calibración y etiqueta.



## Calibraciones

Ingenieros de Servicio **entrenados por Hach** realizan las calibraciones de acuerdo a la frecuencia seleccionada.

- Incluye el mantenimiento recomendado por fábrica.
- Diagnóstico de posibles partes a dañarse en el futuro.
- Uso de **estándares certificados por Hach** en cada visita.
- Incluye Reporte de servicio, Informe de Calibración y etiqueta.



## Instalaciones

Cada equipo que se vende es instalado por especialistas si así lo solicita.

- Revisión de sitio e instalaciones, familiarización con el equipo.
- Capacitación en mantenimiento diario.
- Comprobación de operación.
- Incluye Reporte de servicio y etiqueta.



## Mantenimiento Preventivo

Ingenieros de Servicio **entrenados por Hach** realizan las calibraciones de acuerdo a la frecuencia seleccionada.

- Incluye el mantenimiento recomendado por fábrica.
- Diagnóstico de posibles partes a dañarse en el futuro.
- Uso de **estándares certificados por Hach** en cada visita.
- Incluye Reporte de servicio, Informe de Calibración y etiqueta.



## Mantenimiento Correctivos

Reparaciones o ajustes en sitio si es posible, o también se pueden enviar al centro de servicio para su reparación.

- Diagnóstico de partes dañadas.
- **Refacciones originales de Hach.**
- Comprobación de operación una vez reparado.
- Reporte de Servicio.

## Capacitaciones y entrenamientos

Realizamos capacitaciones a su personal en la operación del equipo o alguna aplicación especial en sitio.



Be Right™



*Be Right™*

*PART OF THE  
WATER QUALITY PLATFORM*